



Réunion plénière du Comité d'Etablissement du jeudi 29 septembre : **Conduite en aveugle ou l'art de ne pas voir la réalité en face ?**

Depuis quelques temps, on entend de plus en plus parler de la conduite en « aveugle » à l'unité Titane. Son principe :

- ✚ Laisser tourner la machine sans opérateur en fin de semaine (à priori ...) pour gagner en efficacité sur des heures de production d'ébauche réalisées sur tour-fraiseur.

L'information relative à cette nouvelle méthode de travail est tout sauf une surprise. Elle fût annoncée lors de la création de cette future unité « autonome » au même titre que :

- La conduite multiple,
- La performance à atteindre sur les niveaux de qualité, de livraisons à l'heure et d'utilisation machines,
- Les bienfaits d'une nouvelle organisation sans besoin d'encadrement de terrain.

Pour ces deux derniers points, nous étions alors dans la théorie et/ou le rêve que certains ont sans doute vendu trop tôt !

Malgré des livraisons effectuées « à l'arrache », les résultats ne sont pas là du tout et impactent toutes les catégories professionnelles de l'unité dans leur quotidien.

Depuis l'origine de cet atelier, il faut déployer des trésors d'énergie à tout instant, du lundi matin au samedi soir, pratiquement 365 jours par an, pour assurer nos engagements envers nos clients.

N'a-t-il pas fallu qu'une personne de chez Boeing soit détachée sur notre site pour vérifier que nous étions aptes à respecter les délais de livraisons !

A-t-on retenu la leçon suite à cette visite et pris en compte l'inquiétude de ce client majeur ?
Non !

Nombre de salariés du secteur s'en émeuvent individuellement depuis des mois alors que seule notre Direction semble se voiler la réalité, à moins que des vérités lui soient cachées

Pour revenir sur la prochaine mise en pratique de la conduite en aveugle, est-ce que cette annonce va de pair avec :

- ⊖ Un transfert de charge d'usinage vers le forgeron, que ce soit pour les tiges TP B787 et A350,
- ⊖ L'annulation d'un investissement portant sur 2 tours-fraiseurs dont un acompte de 600 000€ aurait été versé au fabricant.

Nos grands stratèges oublient bien souvent que le personnel du site de Bidos, à l'instar de tout salarié, marche à la motivation et que ces deux annonces ne sont pas compatibles.

Travailler sur notre performance mais en même temps supprimer des investissements et mettre de la charge « dehors », est-ce un discours mobilisateur ou démobilisateur ?

Pour FO, la conduite en aveugle correspond aujourd'hui à mettre « la charrue avant les bœufs » quand nombre de problèmes ne sont pas traités en amont. Question : comment va-t-on gérer la rénovation des outils, charge qui s'annonce très lourde avec cette nouvelle organisation, si on ne recrute pas ? Il faut que les futurs messages de la Direction sur ce sujet soient bien clairs. Sinon, Force Ouvrière n'adhèrera pas à ce schéma !

A Force Ouvrière, nous pensons que nos dirigeants devraient déjà se concentrer sur ce qu'il y a à faire pour améliorer le fonctionnement de l'unité Titane. Ce fût tout le sens donné aux interventions Force Ouvrière lors de cette réunion du Comité d'Etablissement :

- Comment peut-on juger qu'une présence de responsables d'équipe (team leaders, voir quelle est la définition du poste) peut suppléer des techniciens d'atelier alors qu'ils sont bloqués sur machine au minimum 6 mois dans l'année par manque de capacité ?
- Qui a pu décréter que les opérateurs n'ont pas besoin de supports techniques alors que l'on ne veut pas reconnaître l'expertise des salariés les plus âgés ?
- Pourquoi ne pas prévoir un encadrement de terrain alors que les opérateurs en usinage, aux moyens communs, à l'ajustage et à l'inspection sont en attente de soutien pour exploiter, par exemples, la non qualité, l'amélioration des outillages, la formation des nouveaux arrivants, L'agent de maîtrise ne peut pas tout assurer à lui tout seul !
- Il n'est pas possible non plus de devoir constamment éteindre les feux avec des heures supplémentaires en fin de semaine, qui plus est parfois avec des permanences tenues par du personnel d'entreprises extérieures !!!
- Doit-on se dire pour se rassurer que la situation actuelle n'est due qu'à une forte période d'industrialisations de nouvelles versions (merci pour l'anticipation), que les niveaux de non qualité ne sont que ponctuels et que demain sera bien plus calme qu'aujourd'hui ?
- Est-il normal de voir le nombre de tiges non conformes à un niveau très élevé sans pour autant allouer des ressources pour une analyse pertinente des défauts et mettre en place des actions correctives pérennes ?
- Qu'en sera-t-il de l'intégration de l'emmanchement-calibrage et de l'assemblage des amortisseurs au sein de cette unité ?
- Est-il normal de voir les postes au plus haut niveau hiérarchique courir dans tous les sens pour faire avancer les pièces ?

Pour Force Ouvrière, il n'est pas trop tard pour redresser la barre mais il faut impérativement et rapidement :

- Dégager des personnes pour prendre du recul sur les dossiers, livraisons à l'heure, amélioration de la qualité et de l'organisation amont,
- Instaurer la présence de techniciens d'atelier en usinage et aux moyens communs,
- Recruter pour remplacer les T.A. sur machines et pour assurer la charge en fin de gamme sans recours systématique aux heures supplémentaires,
- Respecter le service Qualité et ne pas le considérer comme un écueil au bon respect des livraisons.
- Rendre à l'inspection son autonomie et son rôle de filtre sur d'éventuelles anomalies qualité.
- Donner du temps et de la compétence en termes de formation des opérateurs et des inspecteurs.

Jusqu'à présent, la Direction a conduit cette unité « en aveugle » faisant fi des remarques de dysfonctionnement remontées par le terrain et les représentants FO.

Rejeter une nouvelle fois les remarques avisées des salariés de l'unité Titane, car issues des problèmes vécus quotidiennement, et de leur syndicat Force Ouvrière nous amènera tous contre le mur !

FO réagira alors avant d'en arriver là sous une autre forme que l'écriture !

Le syndicat Force Ouvrière Safran Landing Systems Bidos,
Le mercredi 12 octobre 2016.